

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) 2025

Fecha de última actualización: 4 de febrero de 2026 | Versión 1.0

## I. Identidad del Responsable

El presente Aviso de Privacidad es puesto a su disposición por:

| Campo              | Detalle                                     |
|--------------------|---|
| Responsable        | Residio                                     |
| Correo electrónico | info@residio.com.mx                         |
| Teléfono           | +52 33 3303 6163                            |
| Sitio web          | www.residio.com.mx                          |
| Domicilio          | [Por definir al momento del registro legal] |

Residio es una plataforma digital de gestión condominial que facilita la administración, comunicación y organización entre administradores y condóminos.

## II. Datos Personales Recabados

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Residio recaba las siguientes categorías de datos personales:

### Datos de identificación:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Número de departamento o lote

### Datos de uso de la plataforma:

- Registros de votaciones y participación en asambleas
- Historial de comunicaciones condominiales
- Documentos condominiales compartidos en la plataforma

*Residio NO recaba datos personales sensibles tales como datos de salud, origen étnico, creencias religiosas, preferencias sexuales, datos biométricos ni información financiera o bancaria directamente.*

### III. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

#### Finalidades primarias (necesarias para el servicio):

- I. **Gestión condominial:** administración de condominios, registro de unidades y propietarios/inquilinos.
- II. **Comunicaciones:** envío de avisos, convocatorias, circulares y notificaciones entre administradores y condóminos.
- III. **Asambleas y votaciones:** organización de asambleas virtuales, registro de asistencia, delegaciones y resultados de votaciones.
- IV. **Pagos y facturación:** gestión de cuotas condominiales, estados de cuenta y control de pagos.
- V. **Reportes:** generación de reportes e informes de gestión condominial.

#### Finalidades secundarias:

Residio no utiliza sus datos personales para finalidades secundarias tales como marketing, publicidad, estudios de mercado o perfilamiento. Sus datos son utilizados exclusivamente para la prestación del servicio de gestión condominial.

### IV. Transferencias de Datos Personales

Residio no realiza transferencias de datos personales a terceros nacionales o internacionales. Sus datos son tratados exclusivamente dentro de la plataforma Residio para las finalidades descritas en este Aviso.

*En caso de que en el futuro se requieran transferencias a terceros, se actualizará el presente Aviso de Privacidad y se recabará su consentimiento conforme a la LFPDPPP.*

### V. Almacenamiento y Medidas de Seguridad

Sus datos personales son almacenados en servidores ubicados en Alemania (Unión Europea), operados por el proveedor de hosting Stablepoint. Estos servidores están sujetos al cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD/GDPR) de la Unión Europea, lo cual ofrece un nivel de protección equivalente o superior al exigido por la legislación mexicana.

#### Medidas de seguridad implementadas:

- Cifrado SSL/TLS para todas las comunicaciones entre el usuario y la plataforma

- Cifrado de datos almacenados en reposo
- Autenticación de dos factores (2FA) para el acceso a cuentas
- Respaldos (backups) automatizados en la misma ubicación geográfica (Alemania)
- Control de acceso basado en roles para administradores y condóminos
- Monitoreo continuo de seguridad y actualizaciones periódicas

## VI. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). Para ejercer cualquiera de estos derechos, podrá enviar su solicitud a través de los siguientes medios:

| Canal              | Información                |
|--------------------|----------------------------|
| Correo electrónico | info@residio.com.mx        |
| Teléfono           | +52 33 3303 6163           |
| Asunto sugerido    | Solicitud de Derechos ARCO |

### Su solicitud deberá contener:

- a) Nombre completo del titular de los datos.
- b) Descripción clara del derecho que desea ejercer y los datos sobre los que desea ejercerlo.
- c) Documento que acredite su identidad (copia de identificación oficial).
- d) Dirección de correo electrónico para recibir la respuesta.

Residio dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud completa. La respuesta será enviada al correo electrónico proporcionado. En caso de que la solicitud sea procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de la respuesta.

## VII. Revocación del Consentimiento

Usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin que se le atribuyan efectos retroactivos. Para hacerlo, deberá enviar su solicitud de revocación a info@residio.com.mx indicando claramente su voluntad de revocar el consentimiento.

*Tenga en cuenta que la revocación del consentimiento puede implicar la imposibilidad de continuar prestando los servicios de gestión condominial a través de la plataforma Residio.*

## VIII. Limitación al Uso o Divulgación

Si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá enviar su solicitud a [info@residio.com.mx](mailto:info@residio.com.mx). Residio evaluará su solicitud y, en caso de ser procedente, aplicará las limitaciones correspondientes en un plazo de 20 (veinte) días hábiles.

## IX. Cookies y Tecnologías de Rastreo

Residio no utiliza cookies de rastreo, herramientas de análisis de terceros ni tecnologías similares para recopilar información sobre su actividad en línea. La plataforma puede utilizar únicamente cookies técnicas esenciales para el funcionamiento de la sesión de usuario, las cuales no recopilan datos personales adicionales.

## X. Conservación de Datos

Residio conservará sus datos personales durante el tiempo que usted o su condominio mantengan activa su cuenta en la plataforma. Una vez finalizada la relación contractual, los datos personales serán bloqueados por un periodo de 12 (doce) meses para atender posibles responsabilidades legales derivadas del tratamiento, tras lo cual serán cancelados y suprimidos de manera definitiva.

Durante el periodo de bloqueo, los datos no serán utilizados para ninguna finalidad y permanecerán inaccesibles salvo por requerimiento de autoridad competente.

## XI. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Residio se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para cumplir con novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos del servicio. Cualquier modificación será notificada a través de:

- Notificación dentro de la plataforma Residio
- Correo electrónico enviado a la dirección registrada por el usuario

Se recomienda revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para estar informado sobre cómo se protegen sus datos personales.

## XII. Derecho a Objetar el Tratamiento Automatizado

De conformidad con la LFPDPPP 2025, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento automatizado de sus datos que produzca efectos jurídicos o que le afecte significativamente. Residio informa que actualmente no realiza ningún tipo de tratamiento automatizado, perfilamiento o toma de decisiones automatizadas con sus datos personales.

## XIII. Consentimiento

Al registrarse y utilizar la plataforma Residio, usted otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

Si usted no está de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad, le solicitamos no proporcionar sus datos personales ni utilizar la plataforma.

**Residio — Plataforma de Gestión Condominial**

info@residio.com.mx | +52 33 3303 6163

*Última actualización: 4 de febrero de 2026*